



Effiziente Personalprozesse im Mittelstand

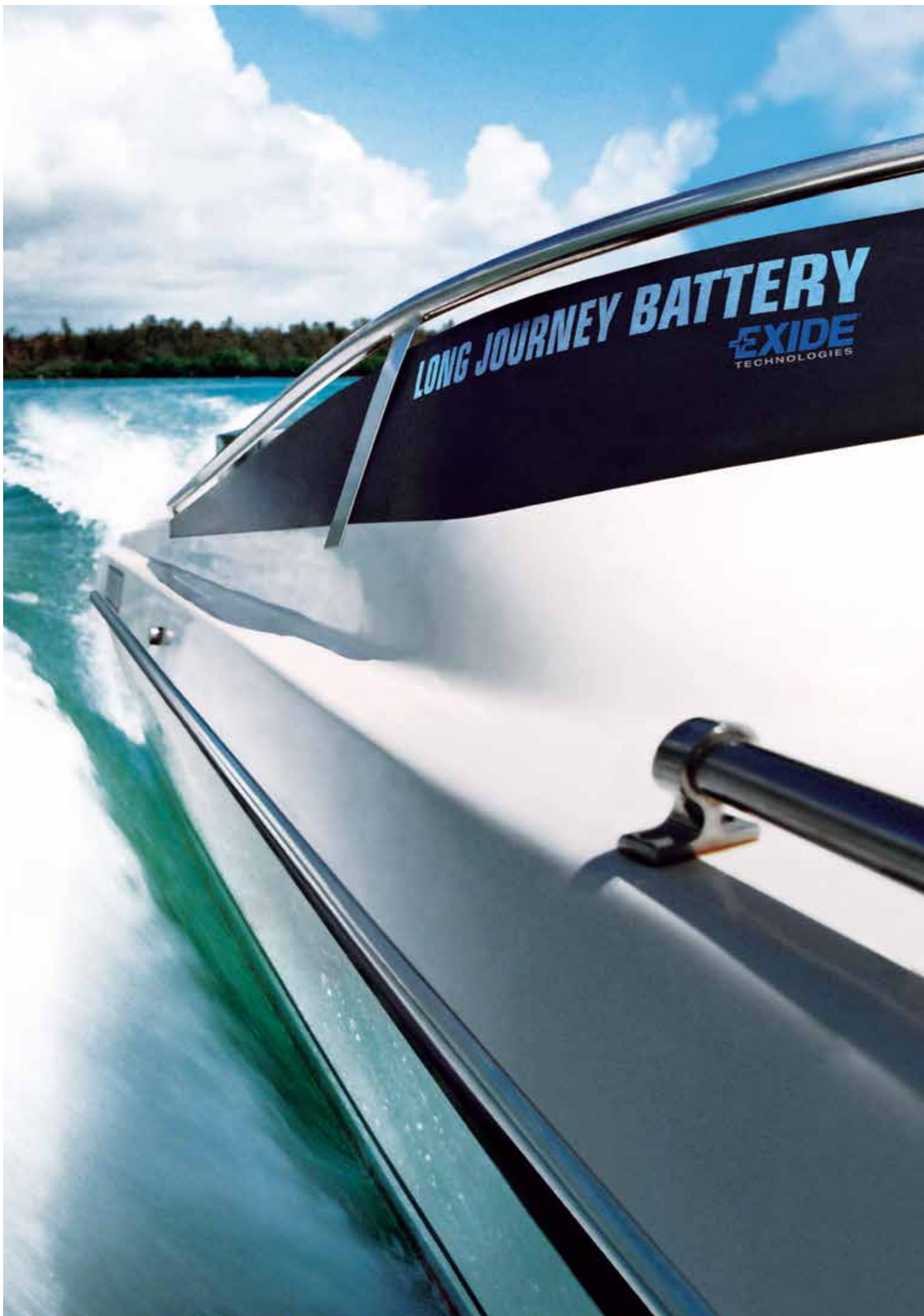
ATOSS Time Control Praxisbeispiele
für ein zukunftsorientiertes und flexibles Arbeitszeitmanagement

ADAC Nordbayern
Allgäu Recycling
Basler Zeitung
BAUHAUS (NL)
Body Attack Sports Nutrition
Buffalo Boots
Cineworld
EDEKA Bossat
Emirates
ERGO-FIT
eterna
EURONICS
Exide
Fischer Konserven
Gartencenter Schlößer
Gerry Weber Sportparkhotel
Handwerkskammer Düsseldorf
HECTAS
Herbsthäuser Brauerei
Host Europe
J. G. Niederegger
Key Safety Systems
kingdom of sports
KNETTENBRECH + GURDULIC
Konecranes
Landessportbund Berlin
LEIMER
Milchwerk Crailsheim-Dinkelsbühl
Münchner Volkstheater
OLantis
radio ffn
Radiologische Gemeinschaftspraxis Herne
Schaffrath medien
Schäflein
session
Sonnenhotels Deutschland
SPIEGEL TV
STA Travel
Stadtwerke Deggendorf
Symanto
Vanderlande
Voith Industrial Services
WISAG
YORMA'S
...

Arbeitszeiten aktiv steuern statt nur verwalten

Der sich stetig verändernde Arbeitsmarkt und immer neue Reformen zugunsten der Arbeitnehmer zwingen auch mittelständische Unternehmen zum Umdenken. Um auf dem sich internationalisierenden Markt konkurrenzfähig zu bleiben, müssen alle Ressourcen bestmöglich genutzt werden. Insbesondere bei der wertvollen Arbeitskraft muss ein Umdenken stattfinden. Es wird immer wichtiger, den Mitarbeiter als Individuum mit eigenen Bedürfnissen und spezifischen Arbeitszeitanforderungen wahrzunehmen und entsprechend einzusetzen – wirtschaftlich und prozessoptimiert.

ATOSS Time Control bietet mittelständischen Unternehmen aller Branchen eine zukunftsfähige Plattform für ein modernes und effizientes Arbeitszeitmanagement. Die Lösung ist modular aufgebaut und intuitiv zu bedienen. Sie besticht durch höchste Performance sowie umfassende Funktionalität. Mehr als 3.000 Kunden vertrauen auf die Mittelstandslösung von ATOSS. In der Cloud und on premise.



Full Power

Exide Technologies mit Sitz im US-amerikanischen Milton, Georgia, ist mit Niederlassungen in mehr als 80 Ländern einer der weltweit größten Hersteller und Recycler von Bleiakkumulatoren. In Deutschland ist Exide an den Standorten Büdingen und Bad Lauterberg mit rund 1.350 Mitarbeitern vertreten. Eine Prozessanalyse machte schnell deutlich, dass beim Management der Arbeitszeiten in Verwaltung und Produktion ein enormes Optimierungspotential bestand. Mit dem Ziel, den Aufwand für Administration und Fehlerkontrolle, Antragswesen und insbesondere die Schichtplanung zu senken, entschied sich Exide für ATOSS Time Control als Cloud Lösung. Die vollständige Integration von Arbeitszeitmanagement und Personaleinsatzplanung stellt sicher, dass einmal erfasste Daten korrekt und in Echtzeit für Abrechnungen, Auswertungen und Einsatzplanungen zur Verfügung stehen. Über Self Services sind die Mitarbeiter in die HR-Prozesse eingebunden. Genehmigungsprozesse bei Urlauben, Fehlzeiten oder Mehrarbeit laufen heute papierlos nach definierten Workflows ab. Das entlastet die Personalabteilung. Besonders aber profitiert die Produktionsleitung von der neuen Lösung. Alle planungsrelevanten Informationen stehen auf Knopfdruck jederzeit topaktuell zur Verfügung. Die Einhaltung gesetzlicher und betrieblicher Rahmenbedingungen wie Arbeitszeitüberschreitungen oder Ruhezeitverletzungen werden vom System automatisch geprüft. Aussagekräftige Auswertungen erleichtern die Entscheidungen der Disponenten. Kurz: die Planungsqualität ist signifikant gestiegen. So viel Prozessoptimierung zeigt messbare Wirkung. Insgesamt rechnet das Unternehmen mit jährlichen Einsparungen im mittleren sechsstelligen Bereich.



Workforce Management rockt

Höchste Kompetenz in Musik und wirtschaftliches Handeln – das ist die Devise des kontinuierlich wachsenden Handels- und Dienstleistungsunternehmens **session**, dessen Karriere in den wilden 70ern mit einer Art Musikerwohnzimmer begann. Heute hat das Unternehmen rund 250 Mitarbeiter und betreibt zwei große Filialen in Frankfurt und Walldorf sowie einen modernen Webshop für Musikinstrumente und Equipment. Der Unternehmensbereich **session pro** bietet professionellen Veranstaltungssupport für Events aller Größenordnungen im In- und Ausland – von der Technik über die Konzeption bis hin zur Umsetzung. Die Zentrale in Walldorf setzt Maßstäbe, denn hier wird eine einzigartige Erlebniswelt für Musiker und musikkaffine Menschen geboten: mit Ladengeschäft, Fachwerkstätten, E-Gitarren Custom Shop, Effektarium, Saxophone Pro Shop und

harry's, einem Restaurant und Veranstaltungsort für Workshops und Konzerte. Hinzu kommt ein Zentrallager und Logistikzentrum in Frankfurt mit 9.000 m². Auf der Fläche, in Service, Logistik und Technik setzt das Unternehmen aber nicht nur auf einen guten Sound, sondern auch auf Kundenorientierung und optimierte Personalkosten. Der Einsatz der Mitarbeiter wird mit ATOSS Time Control so geplant, dass zu jedem Zeitpunkt eine hohe Service- und Beratungsqualität gewährleistet ist. Die Arbeitszeiten der Veranstaltungstechniker werden über die ATOSS App gemanagt. Alle Informationen stehen dem Management in Echtzeit zur Verfügung. Personalchef Florian Kammer: »Bei session ist erstklassiger Service ein Muss. Das erwarten die Kunden bei einem Fachgeschäft unserer Liga ganz einfach.«



Transparente Arbeitszeiten

In Deutschland aktiv ist unser langjähriger Kunde **Host Europe**. Das Unternehmen bietet Hosting-Lösungen und Internetdienstleistungen für alle Anforderungen und Budgets. Ein Umsatzwachstum von 100 Prozent in den letzten fünf Jahren, 250.000 Privat- und Geschäftskunden, drei Rechenzentren und eine Kapazität von 30.000 Servern – die Zahlen und Fakten sprechen für sich. Ein Team von 270 qualifizierten und motivierten Mitarbeitern sorgt mit exzellenten Produkten, bestem Support und kompetenter Beratung dafür, dass die Erfolgsgeschichte weitergeht. Dabei sind Verfügbarkeiten und schnelle Reaktionszeiten 24/7 garantiert. Bei Host Europe herrscht eine offene und leistungsorientierte Unternehmenskultur. Unsere KMU-Lösung ATOSS Time Control stellt die nötige Transparenz und Fairness bei der Arbeitszeit sicher. Über den integrierten Self Service können die Mitarbeiter ihre Zeitkonten einsehen und Urlaube oder sonstige Abwesenheiten beantragen. Auch das anspruchsvolle Zutrittskontrollsystem der Rechenzentren wird über die ATOSS Lösung gesteuert.



Fit mit System

Bei der Clubfitness-Kette **kingdom of sports** ist der Name Programm. Jedes Studio bietet seinen Mitgliedern eine topmoderne und hochwertige Geräteausstattung, ein umfangreiches Kursangebot und – darauf legt das Unternehmen großen Wert – eine qualifizierte Beratung und Betreuung. Der 2000 gegründete Premium-Discounter gehört mit rund 50.000 Mitgliedern an 19 Standorten zu den führenden Anbietern von Clubfitness in Norddeutschland. Seit 2009 agiert kingdom of sports auch als Franchisegeber im Markt. Damit für die Betreuung an den Geräten, die Kurse, die Beratung und den Service richtig qualifiziertes Personal in ausreichender Menge zur Verfügung steht, plant kingdom of sports seine 200 Trainer, Kursleiter, Auszubildenden und studentischen Hilfskräfte mit ATOSS Time Control. Arbeitsplatzwechsel von Fläche zu Kurs oder umgekehrt, Zeit für Individualtrainings oder bei Bedarf auch ein studioübergreifender Personaleinsatz sind Garant dafür, dass die Studios für alle Anforderungen optimal besetzt sind. Studio- und Regionalleiter haben Anwesenheiten, Zeitsalden, Verfügbarkeiten, Qualifikationen und Einsatzplanung ihrer Teams jederzeit im Blick. Alle Mitarbeiterdaten stehen für Abfragen und Auswertungen immer aktuell zur Verfügung. Über den integrierten Self Service kann das Team bequem und einfach Urlaube und Fehlzeiten beantragen sowie Dienstpläne abrufen. Ein sportliches Projekt, das unsere Lösung für kleinere mittelständische Unternehmen problemlos meistert.



Etablierte Marke auf Expansionskurs

Produktion in Europa, Stoffe aus der Schweiz, Design aus Deutschland: **eterna** ist eng verbunden mit hochklassiger Business-Mode und der bayerischen Drei-Flüsse-Stadt Passau. eterna produziert mehr als vier Millionen Hemden und Blusen, die weltweit an 5.000 Fachhändler, 360 Shop-in-Shops, 62 Monobrand-Stores und online vertrieben werden. Mit bester Qualität und kundenorientiertem Service hat sich der Hemden- und Blusenspezialist eine Top-Wettbewerbsposition geschaffen. Produktentwicklung und Design, Verwaltung, Logistik und Versand verantworten rund 190 Mitarbeiter am Hauptstandort Passau. Für den dazugehörigen Service sorgen 160 Mitarbeiter in den eterna Monobrand-Stores. Beim Arbeitszeitmanagement und bei der Optimierung der Filialprozesse vertraut das erfolgreiche Traditionsunternehmen auf unsere Mittelstandslösung ATOSS Time Control. Effiziente Workflows und intuitive Bedienung sicherten die schnelle Akzeptanz bei Mitarbeitern und Management. Die Lösung unterstützt auch den Expansionskurs des Unternehmens, da sich neue Stores einfach integrieren lassen. Denn eterna hat noch viel vor. Die Auszeichnung der Textilwirtschaft als »TOPMARKE Blusen 2013« ist nur ein weiterer Meilenstein in der Erfolgsgeschichte des traditionsreichen Unternehmens.



Just-in-time Lösungen

Die **WISAG Aviation Service Holding** erbringt an zehn großen deutschen Flughäfen, darunter Berlin, Frankfurt, Hamburg, Köln/Bonn und München, die unterschiedlichsten bodennahen Verkehrsdienstleistungen. Zuverlässig, schnell und effizient. Ob Kabinenservice, Flugzeugbe-/entladung, Flugzeugenteisung, Passagierabfertigung, Ticketing, Gepäcksortierung oder Luftfracht – zwischen Landung und Start eines Flugzeuges müssen viele Tätigkeiten optimal ineinandergreifen. Rund 4.000 Mitarbeiter sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr im Einsatz, damit der Turnaround reibungslos läuft und Flugzeuge, Passagiere und Gepäck pünktlich ihr Ziel erreichen. Qualitätsarbeit unter höchstem Termindruck ist für das expandierende Dienstleistungsunternehmen Tagesgeschäft. Kleinste Zeitfenster, effizienter Einsatz der Mitarbeiter, schnelle Reaktionszeiten und perfekt abgestimmte Arbeitsabläufe erfordern ein leistungsfähiges Workforce Management. Die WISAG Aviation Service Holding entschied sich nach einer intensiven Evaluierung

und einem Praxistest für ATOSS Time Control. Flexiblere Personalprozesse, optimierte Dienstpläne und konzernweite Transparenz waren klare Zielsetzungen des Projekts. Gleichzeitig mussten Systemlandschaften unternehmensweit vereinheitlicht und Eigenprogrammierungen abgelöst werden. Unterschiedliche Flächen- und Branchentarife sowie eine Vielzahl von Arbeitszeitmodellen und komplexen Mehrarbeitszeitregelungen wurden 1:1 in der Software abgebildet. Planungsrelevante Daten fließen aus ERP- und Hubsteuerungssystemen in die Disposition ein. Ein detailliertes Berechtigungskonzept regelt den konzernweiten Datenzugriff. Die intuitive Benutzerführung sorgte für schnelle Akzeptanz und machte auch ungeübten Anwendern den Einstieg leicht. Beeindruckende Nutzeneffekte wurden bereits in der frühen Einführungsphase bei den Personalabrechnungen realisiert. Als nächstes wird die ATOSS Lösung im Geschäftsbereich **Sicherheit & Service** für rund 6.000 Mitarbeiter eingeführt. Für eines der größten deutschen Dienstleistungsunternehmen steht aber schon heute fest: Die Entscheidung für ATOSS war eine Punktlandung.



Wir können Workforce Management

Mehr als 25 Jahre Erfahrung im Thema Workforce Management und über 4.500 erfolgreiche Projekte – das ist Intellectual Property, auf das wir stolz sind und das für eine nachhaltige Wertschöpfung unerlässlich ist. Von diesem Erfahrungswissen profitieren unsere Kunden täglich. Unsere konsequente Spezialisierung hat sich gelohnt. Heute präsentiert sich ATOSS als Full Range Anbieter mit einem einzigartigen Lösungsportfolio. Kein Szenario ist zu komplex, kein Unternehmen zu groß oder zu klein für uns. Wir haben die passende Antwort auf alle Anforderungen – ob klassische Zeitwirtschaft, Self Services, mobile Apps, detaillierte Personalbedarfsermittlung, anspruchsvolle Einsatzplanung oder strategische Kapazitäts- und Bedarfsplanung. Branchenlösungen für Call Center, Gesundheitswesen, Handel, Logistik und Produktion runden unser Portfolio ab. In der Cloud oder On Premise – wir leben Workforce Management ohne Kompromisse.

Das gilt auch für die Weiterentwicklung unserer Produktsuiten. Denn wir sind überzeugt: Software-Entwicklung auf hohem Niveau ist eine kontinuierliche Verpflichtung. Jährlich fließen rund 20 Prozent unseres Umsatzes in F&E. Konkret bedeutet das eine Gesamtinvestition von 98 Millionen Euro in unsere Lösungen. Laut EU-Industrial R&D Investment Scoreboard gehört ATOSS zu den 20 investitionsstärksten Software-Unternehmen Deutschlands. Beim Thema Workforce Management sind wir europaweit die Nummer 1. Mehr als 140 ATOSS Mitarbeiter in Forschung, Entwicklung und Produktmanagement arbeiten täglich daran, Lösungen mit Zukunft zu schaffen. Agile Entwicklungsverfahren stellen die schnelle Umsetzung in die Praxis sicher. Und das zahlt sich aus. ATOSS Workforce Management Software ist State-of-the-Art in Technologie, Funktionalität und User Experience. Und wir hören nicht auf, besser zu werden. Für ein Workforce Management mit messbarem Mehrwert.



ATOSS.COM