



Food Service Spezialist setzt auf moderne Zeitwirtschaftslösung als Zutat

„Mit ATOSS Time Control verfügen wir über ein einfaches, selbsterklärendes und zeitsparendes Programm zur Verwaltung der Arbeitszeiten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die moderne Bedieneroberfläche ist intuitiv und an Windows angelehnt. Seit der Einführung des Systems haben wir eine bessere Transparenz über Fehltag und Salden unserer Beschäftigten, bspw. durch Urlaubs- und Überstundenstatistiken. Auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können nun monatlich ausführlich in einer einseitigen Übersicht alle für sie relevanten Daten aus der Zeitwirtschaft einsehen.“



Unsere Mitarbeiter aus dem Kundendienst können ihre Zeiten sogar mobil per Smartphone erfassen, wodurch manuelle Bearbeitungsaufwände entfallen. Besonders gut gefällt uns, dass unser Partner ringer Zeiterfassung mehrmals im Jahr Schulungen zur Weiterbildung der Hauptanwender anbietet. Alles in allem fühlen wir uns mit ATOSS Time Control sehr wohl und können sowohl die Lösung als auch unseren Partner ringer Zeiterfassung nur weiterempfehlen.“

Jürgen Bloch

Prokurist / Leiter Personal

„Für uns ist der Kunde die Sonne... und um ihn hat sich alles zu drehen!“ - so lautete einst die Devise von Firmenmitbegründer Klaus Gantz, und daran hat sich bei der Schwalenstöcker & Gantz GmbH bis heute nichts geändert. Weil professionelle Gastlichkeit professionelle Partner braucht, stehen die Bedürfnisse und Ansprüche in Gastronomie und Gemeinschaftsverpflegung an vorderster Stelle.

Vom Bauernhof zum Großhandelsunternehmen

Das Unternehmen Schwalenstöcker & Gantz entwickelte sich im Laufe der Jahre von einem Bauernhof mit Hühnerzucht und Eierverkauf zu einem Lebensmittel Großhandel, der 1980 in eine GmbH umgewandelt wurde. Heute werden ca. 165 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Auf einer Gesamtfläche von 12.000 m² lagert ein sehr umfangreiches Sortiment mit ca. 12.500 Artikeln aus dem Tiefkühlbereich, Trockensortiment, Non Food und Frischeartikel wie Fisch, Obst, Gemüse und Fleisch. Der Bereich Gastro-technik kümmert sich fachgerecht um alle Bereiche der Küchenausstattung, Kühlanlagen und Schanksysteme der Kunden. Mit 22 Zweikammer Tiefkühl- und Kühlfahrzeugen, vom Transporter bis zum 16-Tonner, erreicht Schwalli heute mehr als 3000 Kunden in einem Radius von 100 Kilometer um den Standort Korbach. Der C&C-Markt auf 2000 m² Fläche dient sowohl zum Einkaufen als auch zur Information über Sortimente und Produktneuheiten.

Skalierbare Zeitwirtschafts-Lösung gefragt

Das stetige Wachstum des Unternehmens bedingt auch, dass Prozesse laufend angepasst und optimiert werden müssen. Im Bereich Zeitwirtschaft bedeutete dies, dass man mit der alten Lösung an die Grenzen des technisch machbaren gestoßen war und nun eine technisch moderne, einfach zu bedienende und skalierbare Lösung benötigte, um dem weiteren Wachstum auch in diesem Be-

reich Rechnung zu tragen. Nach einer kurzen Sondierungsphase fiel die Entscheidung für die Lösung ATOSS Time Control, welche durch den Partner Ringer Zeiterfassung im Unternehmen eingeführt wurde.

Einführung von ATOSS Time Control

Mit ATOSS wurde dabei auf ein modernes System gesetzt, welches mit einem leistungsstarken Softwarepartner laufend weiterentwickelt wird. Das System wurde auf einem virtualisierten Windows Server 2012 mit einer MSSQL Server 2014 Datenbank installiert. Zwei Hardwareterminals des Herstellers Datafox werden zur Zeiterfassung eingesetzt. Die Anwender arbeiten mit dem System sowohl mit Windows 10 Clients als auch per Webbrowser.

Flexible Zeitmodelle und automatische Zuschlagsberechnung

Aufgrund der unterschiedlichen Geschäftsbereiche wird eine Vielzahl an Vollzeit und Teilzeitmodellen mit unterschiedlichen wöchentlichen Sollarbeitszeiten eingesetzt. Dabei gibt es für bestimmte Bereiche auch eine automatische Schichterkennung, um die jeweils gültige Schicht anhand der Stempelzeiten der Mitarbeiter vom System erkennen zu lassen. Wenn Mitarbeiter an bestimmten Tagen wie Sonn- oder Feiertage oder zu bestimmten Zeiten (bspw. nachts) arbeiten, ermittelt ATOSS Time Control automatisch die relevanten Zuschläge und verbucht diese auf entsprechende Zeitkonten.





Übergabe von Daten an das Lohnsystem

Die ermittelten Arbeits- und Fehlzeiten werden inkl. der relevanten Zuschläge und ggf. Auszahlungsbuchungen regelmäßig per Lohnschnittstelle an ein Lohnabrechnungssystem übertragen. Dies trägt dazu bei, dass die Lohnabrechnung beschleunigt wird und die Gefahr von manuellen Fehlangaben reduziert wird.

Automatische Historie über Stamm- und Bewegungsdaten

Änderungen an den Arbeitszeitmodellen und im Personalstamm unterliegen einer Historie, sodass jederzeit transparent nachvollziehbar ist, zu welchem Stichtag welches Stammdatum pro Mitarbeiter gültig ist. Auch die Bewegungsdaten sind mit einer Historie verknüpft. So lässt sich bspw. nachvollziehen, von welchem Anwender ein Urlaubstag im Fehlzeitenkalender entfernt und stattdessen ein Krankheitstag eingetragen wurde.

Betreuung durch Ringer Zeiterfassungssysteme

Das System ATOSS Time Control wurde 2013 von ringer Zeiterfassung implementiert. In diesem Rahmen wurden auch Anwenderschulungen durchgeführt. Die Anwender von ATOSS Time Control haben seither in den letzten Jahren regelmäßig an weiteren Schulungsveranstaltungen teilgenommen, um im Bereich Zeitwirtschaft immer auf dem neuesten Stand zu bleiben und die Möglichkeiten des Systems noch besser auszuschöpfen. Auch die laufende Betreuung und der Support erfolgt durch ringer Zeiterfassung. Bei Fragen und Wünschen reagiert das ringer-Team zeitnah und kompetent. Die Zufriedenheit - sowohl mit der Lösung ATOSS Time Control als auch mit dem Partner ringer Zeiterfassung - ist im Unternehmen sehr hoch.



ringer Zeiterfassung ist seit 2008 zertifizierter ATOSS Gold Reseller und hat sich dementsprechend große Projekterfahrung und ein umfassendes Know-How in vielen Branchen aufgebaut.

Schwalenstöcker & Gantz beschäftigt heute über 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und verfügt auf einer Gesamtfläche von 12.000 m² über ein sehr umfangreiches Sortiment mit ca. 12.500 Artikeln aus den Bereichen Tiefgekühltes, Trockensortiment, Non-Food und Frischeartikel. Mit dem Bereich Gastrotechnik werden auch die Gebiete Küchenausstattung, Kühlanlagen und Schank-systeme der Kunden umfassend abgedeckt.

DAS PROJEKT AUF EINEN BLICK

Zielsetzung

- Moderne Zeitwirtschaftslösung
- Anpassbarkeit an sich ändernde Rahmenbedingungen
- Detaillierte Auswertungsmöglichkeiten und Statistiken
- Skalierbare Lösung aufgrund des steten Wachstums

Systemlandschaft

- Windows Server 2012
- MSSQL Server 2014 Datenbank
- Datafox Evo 2.8 Zeiterfassungsterminals

Mitarbeiter und Arbeitszeiten

- ca. 160 Mitarbeiter
- Diverse Gleitzeit- und Schichtmodelle

Ergebnisse

- Hohe Transparenz durch übersichtliche Reports und anpassbare Live-Views
- Einfache Parametrierbarkeit der Arbeitszeitmodelle
- Hohe Mitarbeiter-Zufriedenheit

ATOSS Food & Beverage-Lösung im Einsatz

- Arbeitszeitmanagement
- Workflow / Employee Self Service
- Mobile Zeiterfassung
- Lohnexport-Schnittstelle

ringer Zeiterfassung GmbH & Co.KG

Inh. Georg Ringer
Vollmerstraße 17
88400 Biberach an der Riß
+49 7351 1801470

www.ringer.de
info@ringer.de

Filiale Berlin:
Friedrichstraße 171
10117 Berlin
+49 (0) 30 303 660 710

Filiale Köln:
Hohenzollernring 57
50674 Köln
+49 (0) 221 65028 382

