



„Wir haben uns einige Zeiterfassungssysteme angesehen. Keines hat uns so überzeugt wie ATOSS Time Control.“

Uns war wichtig, dass die Dienstplanung einwandfrei geplant werden kann, das System auf unserem eigenen Server liegt und die Zusammenarbeit mit dem Anbieter reibungslos funktioniert.

Das ringer-Team ist für uns immer erreichbar und besonders in der Einstiegsphase waren die Schulungen und der telefonische Support eine große Hilfe.

Besonders gefallen hat uns, dass der Arbeitsplan im Modul Personaleinsatzplanung auf unsere Anforderungen zugeschnitten wurde. Somit sieht der fertige Dienstplan fast genauso aus, wie bisher und die Umgewöhnung fiel jedem leicht.

Die professionelle Betreuung, die flexible Dienstplanerstellung, die individuelle Anpassung von Listen und Reports sowie die Zuverlässigkeit des Systems überzeugen uns und wir empfehlen ringer Zeiterfassung und ATOSS Time Control jedem weiter.“

**Diana Möller**  
Stellv. Geschäftsführerin

## Herzlich Willkommen am Bodensee!

Inmitten von Obstbaumwiesen, angelegt um eine üppige Gartenanlage ganz in der Nähe des Bodensees, liegt das Ringhotel Krone Schnetzenhausen. Umgeben von vielfältigen Ausflugszielen ist es der ideale Ort zum Entspannen. 110 Mitarbeiter bemühen sich um das Wohl der Gäste und tragen täglich dazu bei, dass sich jeder Besucher zuhause fühlt. Um sicherzustellen, dass je nach Auslastung immer die richtige Zahl von Mitarbeitern verfügbar ist, setzt das Hotel Krone auf die Hotellösung ATOSS Time Control für Dienstplangestaltung und Zeitwirtschaft.

### Familienunternehmen aus Leidenschaft

Wer im Dreiländereck D/A/CH auf der Suche nach einem Hotel ist, kann sich auf das familiengeführte Ringhotel Krone Schnetzenhausen freuen. Seit über 180 Jahren wird hier Gastfreundlichkeit groß geschrieben. Was 1835 als Wirtshaus begann, ist heute immer noch im Familienbesitz. Besonders in den letzten 40 Jahren hat sich viel verändert und das Hotel Krone Schnetzenhausen wurde zu dem, was es heute ist - ein Wohlfühl-Hotel für Groß und Klein, Jung und Alt!

### Moderne Zeitwirtschaft gefragt

Vor der Einführung von ATOSS Time Control erfolgte die Gestaltung des Dienstplans manuell. Die Arbeitszeiten ergaben sich aus dem Dienstplan und auch die Fehlzeiten mussten manuell gepflegt werden. Dies brachte gewisse Probleme wie Fehleingaben oder Schwierigkeiten bei der Kommunikation kurzfristiger Änderungen mit sich. Zudem war die manuelle Pflege der Daten zeitaufwändig. Um diese Probleme zu beseitigen und eine möglichst hohe Transparenz und Flexibilität zu erreichen, entschied sich die Geschäftsleitung des Ringhotel Krone nach einer Marktsondierung dafür, das System ATOSS Time Control vom ATOSS-Partner ringer Zeiterfassung implementieren zu lassen, da diese Lösung hervorragend auf Anforderungen aus der Hotellerie-Branche ausgerichtet ist, eine moderne Bedienoberfläche aufweist und mit der durch die ATOSS AG eine

langfristige Investitionssicherheit herrscht.

### Einführung von ATOSS Time Control

Das System wurde auf einer Windows Server 2012 — Umgebung mit MSSQL Server 2016 installiert. Für die Zeiterfassung werden Hardwareterminals des Herstellers PCS eingesetzt. Die Anwender greifen auf das System wahlweise per Windows- oder Web-Client zu. Derzeit werden 9 Abteilungen / Arbeitsplätze verwaltet, die jeweils verschiedene Öffnungs- und Einsatzzeiten vorgeben. Die Arbeitszeitvorgaben werden in sogenannten Arbeitszeitmodellen hinterlegt. Es gibt verschiedene Voll- und Teilzeitmodelle mit unterschiedlichen Soll-Arbeitszeiten. Im Personalstamm wird unter anderem auch festgehalten, ob beim Monatswechsel eine bestimmte Saldenberechnung stattfinden soll. Durch die Personaleinsatzplanung auf Arbeitsplatzebene werden die komplexen Arbeitszeitmodelle abgebildet, so ist bspw. die Rezeption rund um die Uhr besetzt, während Küche und Restaurant in Abhängigkeit zueinander den Betrieb steuern und die Bar erst zur Spätschicht öffnet.

### Erfüllung gesetzlicher Vorgaben

Die Herausforderung, trotz unregelmäßiger Arbeitszeiten die Vorgaben aus dem Arbeitszeitgesetz zu erfüllen und sowohl dynamische Ausgangstage als auch Freizeitausgleich zu gewähren, wird durch die parallele Führung unterschiedlicher Salden realisiert. So ist eindeutig erkennbar, ob es





sich im Falle von Mehrarbeit um Guttages-Anspruch durch Einsätze an Ausgangstagen oder um erwirtschaftete Überstunden durch Arbeit an normalen Arbeitstagen handelt. Darüber hinaus prüft das System automatisch, ob die geforderten Ruhezeiten eingehalten werden und die Mindestpausen erfasst werden. Bei einem Verstoß wird eine Warnmeldung erzeugt, wodurch die Personalabteilung umgehend reagieren kann.

#### Transparenz und Effizienz

Übersichtlich gestaltete und anpassbare Auswertungen sorgen für Transparenz für alle Beteiligten im Unternehmen, sowohl Beschäftigte, als auch Vorgesetzte. Durch Anzeigeszenarien lässt sich für berechnete Mitarbeiter auf einen Blick erkennen, wie der Anwesenheitsstatus der Mitarbeiter ist und welche Fehlzeitart ggf. vorliegt. Abteilungsleiter können durch ein rollenbasiertes Zugriffskonzept die zeitwirtschaftlichen Daten ihrer Mitarbeiter einsehen und so jederzeit die Arbeitszeitkonten im Überblick behalten, um bei Bedarf steuernd einzugreifen. Durch das Mitarbeiterinformationssystem ist jeder Mitarbeiter in der Lage, in Echtzeit seinen Fehlzeitenkalender sowie seine Stempelsätze und den daraus resultierenden Saldo einzusehen. Auch der aktuelle Dienstplan und die Fehlzeiten der Abteilungskolleginnen und -kollegen werden per Mausklick angezeigt — letztere natürlich anonymisiert, um die Datenschutzvorgaben zu erfüllen.

#### Betreuung durch ATOSS Partner

Das System ATOSS Time Control wurde 2017 von ringer Zeiterfassung implementiert. Auch die Einführungs-Schulungen erfolgten durch das ringer-Team. Bei Fragen zur Anwendung oder bei Beratungsbedarf zu zeitwirtschaftlichen Themen reagiert das Team von ringer Zeiterfassung rasch und kompetent. Individuelle Anforderungen oder Erweiterungswünsche können mithilfe eines flexiblen Regelwerks

einfach realisiert werden. Die Zufriedenheit mit der Lösung ATOSS Time Control ist im Unternehmen sehr hoch: Einfache Bedienbarkeit, Transparenz und eine moderne, intuitive Arbeitsoberfläche sorgen für eine hohe Akzeptanz.

ringer Zeiterfassung ist seit 2008 zertifizierter ATOSS Gold Reseller und hat sich dementsprechend große Projekterfahrung und ein umfassendes Know-How in vielen Branchen aufgebaut.



Ob Tagung, Wellnessurlaub oder Bodenseeurlaub - das Ringhotel Krone Schnetzenhausen wird jedem Gast gerecht. Seit 1835 wird das Hotel erfolgreich als Familienbetrieb geführt und bietet eine ideale Lage für Ausflüge rund um den Bodensee.

Zur punktgenauen Einplanung der Mitarbeiter nach Bedarf und der einfachen Verwaltung von Arbeitszeiten setzt man mit ATOSS Time Control auf eine der führenden Lösungen für die Hotellerie, die vom ATOSS Partner ringer Zeiterfassung betreut wird.

## DAS PROJEKT AUF EINEN BLICK

### Zielsetzung

- Vereinfachung der Zeiterfassung
- Individuelle Parametrierbarkeit durch frei definierbare Verarbeitungsregeln
- Bessere Auswertungsmöglichkeiten
- Automatisierung der Lohn & Gehaltsabrechnung

### Systemlandschaft

- Windows Server 2012
- MSSQL Server 2016 Datenbank
- PCS Zeiterfassungsterminals

### Mitarbeiter und Arbeitszeiten

- ca. 110 Mitarbeiter
- Flexible Dienstplanung 24/7
- Dynamische Ausgangstage als Ersatz für Wochenenden und Feiertage

### Ergebnisse

- Bessere Steuerung des Personals
- Optimaler Personaleinsatz in Abhängigkeit der Auslastung des Hotels
- Entlastung der IT-Abteilung durch hohe Stabilität
- Erhöhte Transparenz durch aussagekräftige Auswertungen
- Hohe Mitarbeiter-Zufriedenheit

## ATOSS LÖSUNG IM EINSATZ

- Arbeitszeitmanagement
- Personaleinsatzplanung

### ringer Zeiterfassung GmbH & Co. KG

Inh. Georg Ringer  
Vollmerstraße 17  
88400 Biberach an der Riß  
+49 7351 1801470

www.ringer.de  
info@ringer.de

**Filiale Berlin:**  
Friedrichstraße 171  
10117 Berlin  
+49 30 303 660 710

**Filiale Köln:**  
Hohenzollernring 57  
50674 Köln  
Tel +49 221-65028-382

