



Niedersachsens radio ffn geht mit Workforce Management on Air



„Der beste Mix für Niedersachsen“: radio ffn verspricht Abwechslung und Unterhaltung – 24 Stunden am Tag! Im Hintergrund steht eine komplexe Dienstplanung für das redaktionelle Programm, die mit einer modernen Workforce Management Lösung umgesetzt wird.

„Wir wollten weg von den Insel-lösungen und den aufwändigen manuellen Prozessen, wie sie in unserem Haus existierten. Ziel war es, mehr Transparenz in die komplexe Planung unseres Personals zu bringen und gleichzeitig den allgemeinen Administrationsaufwand zu reduzieren. Deshalb haben wir uns entschieden, SAP und ATOSS Time Control parallel einzuführen. Nach einer sehr fordernden Implementierungsphase spüren wir nun eine deutliche Entlastung bei unseren Personalprozessen.“

Bettina Kraus, Personalreferentin bei radio ffn, Hannover

Um maximale Transparenz und Flexibilität bei seiner Personalplanung zu erreichen, setzt der größte Privatsender Norddeutschlands auf ATOSS Time Control.

Fortschrittliche Dienstplanung

radio ffn ist mit einem Marktanteil von 16,7 Prozent der beliebteste Sender in der Zielgruppe der 14- bis 49-jährigen Hörer. Das 24-Stunden Vollprogramm ist jung und regional auf Niedersachsen fokussiert. Das Funkhaus beschäftigt knapp 130 Mitarbeiter, davon 65 in Redaktion und Moderation. Die einzelnen Moderationsdienste exakt zu planen und zu steuern, ist eine anspruchsvolle Aufgabe, der sich das Funkhaus mit seiner alten Lösung kaum mehr gewachsen sah. Mangelnde Transparenz und Fehleranfälligkeit führten zur Entscheidung, eine IT-gestützte Workforce Management Lösung einzuführen. Eine Besonderheit bei radio ffn ist, dass die Programmdirektion mit der Planung des Programms auch die Dienstplanung erledigt, da bestimmte Sendeformate nur mit festen Teams besetzt werden. Bis zu 30 verschiedene Arbeitszeit- und Schichtmodelle sind im System hinterlegt, zudem die Redaktions- bzw. Moderationsqualifikationen sämtlicher Mitarbeiter, auch aus den Regionalstudios. Zahlreiche nicht normierte Prozesse und unterschiedliche Tarife bei radio ffn gestalten die Dienstplanung recht komplex. Der Sender wollte jedoch nicht nur die Einsatzplanung modernisieren, sondern dabei auch gleich die Administrationsprozesse optimieren – ein ganzheitlicher Ansatz war gefragt.

Durchgängige Prozesse

Parallel zur Implementierung der Unternehmenssoftware SAP für die Bereiche Kostenrechnung und Gehaltswesen führte der Sender ATOSS Time Control ein. Als einziger Anbieter hat ATOSS die bei der Personaleinsatzplanung gewünschte Funktionalität und eine nahtlose Integration gewährleistet. Die modulare Zeitwirtschaftslösung bietet neben der Personaleinsatzplanung einen elektronischen Workflow für die Genehmigung von Urlaubsanträgen, Überstunden und Überstundenausgleich. Der integrierte Employee Self Service erlaubt die Einsicht der persönlichen Zeitdaten und -salden sowie das Antragswesen via Web Client im Intranet. Bei radio ffn sind jetzt alle Mitarbeiterstammdaten in SAP hinterlegt, z.B. Qualifikationen, Arbeitszeitmodelle, Tarife und Sondervereinbarungen. Zudem lassen sich aus SAP heraus alle Berechtigungen steuern. Die Datenübergabe an ATOSS erfolgt über eine direkte Schnittstelle. In der Workforce Management Software werden die Arbeitszeiten aller Mitarbeiter erfasst und gemanagt. Das System zeigt jederzeit den Ist-Status. Bei Ausfall eines Moderators kann man – auch per Fernzugriff von zu Hause – eine Notbesetzung planen.



ATOSS®



radio ffn ist ein privater Hörfunksender in Niedersachsen. Das Programm setzt sich aus einem Musikanteil von 70 Prozent sowie Nachrichten, Gewinnspielen und Comedy zusammen. Mit einem Marktanteil von 16,7 Prozent und 441.000 Hörern pro Durchschnittsstunde ist radio ffn der erfolgreichste Privatsender Niedersachsens. Der Sender ist nicht nur über UKW in ganz Niedersachsen, Bremen und Hamburg zu empfangen, sondern auch per Web-radio im Internet und über iTunes. Aktuell beschäftigt radio ffn rund 130 Mitarbeiter.

Zeitwirtschaft zum Anfassen

Mit ATOSS Time Control wurde die Erfassung und Administration der Arbeitszeiten zentralisiert und deutlich effizienter gestaltet. Wo früher vieles parallel und in Papierform erfasst wurde, gibt es heute eine einheitliche Datenbasis. Der aktuelle Status kann jederzeit eingesehen werden. Bei radio ffn sind drei verschiedene Arten der Zeiterfassung im Einsatz. Im kaufmännischen Bereich sowie in der Verwaltung gibt es eine Negativzeiterfassung, d.h. nur Fehlzeiten und Abweichungen werden eingegeben. Die Mitarbeiter des Redaktions- und Moderationsbereichs laufen als Plan-Mitarbeiter im System, Aushilfen und freie Mitarbeiter als Ist-Mitarbeiter auf Stundenbasis. Vor allem in der Planung und Steuerung der Plan- und Ist-Mitarbeiter bringt die neue Lösung enorme Erleichterungen und deutlich mehr Transparenz. Aktuell arbeiten vor allem Programmplanung, Personalwesen, Abteilungsleiter und Geschäftsführung aktiv mit ATOSS Time Control. Die beiden Programmplaner des redaktionellen Bereichs erhielten individuelle Schulungen, für das Gesamtteam fand eine Gemeinschaftsschulung für die Workflows statt.

Mitarbeiterportal senkt Administrationsaufwand

Durch die Einführung eines Mitarbeiterportals mit dem „Workflow-ESS“ Modul von ATOSS konnten bei radio ffn Routinevorgänge stark vereinfacht und der Administrationsaufwand messbar gesenkt werden. Alle Mitarbeiter werden jetzt aktiv in die administrativen Abläufe eingebunden. Sie haben über das Intranet Zugriff auf persönliche

Informationen, Dienstpläne sowie Saldenstände und können per elektronischem Workflow nicht nur ihre Urlaubsanträge stellen und genehmigen lassen, sondern auch Mehrarbeit und Überstundenausgleich. Nach der Freigabe durch den Vorgesetzten werden die Urlaubszeiten automatisch in das Workforce Managementsystem übernommen. So konnten Fehlerquellen sowie Routineanfragen und -prozesse deutlich reduziert werden. Die Mitarbeiter sind aktiv in die zeitwirtschaftlichen Prozesse eingebunden. Dies erhöht den verantwortlichen Umgang mit der wertvollen Ressource Zeit.

Überzeugungsarbeit auf allen Ebenen

Die gleichzeitige Implementierung zweier großer Softwareprojekte brachte naturgemäß Herausforderungen mit sich, die im Vorfeld nicht absehbar waren, z.B. Schnittstellenanpassungen oder die Notwendigkeit manueller Abgleiche. Gleiches gilt auch für die Mitarbeiterakzeptanz, gerade in einem kreativen Umfeld wie einem Radiosender. Hier waren Überzeugungsarbeit und Aufklärung auf allen Ebenen nötig. Doch mit der neuen Lösung wurden interne Prozesse für alle Beteiligten schneller, flexibler und einfacher. Auch die Auswertungsmöglichkeiten für die Abteilungsleiter und die Geschäftsführung haben sich stark verbessert. In einem nächsten Schritt ist angedacht, die Außeneinsätze von Mitarbeitern, etwa von DJs oder Moderationen bei Veranstaltungen, über das System zu planen und zu managen.

Das Projekt auf einen Blick

Zielsetzung

- Mehr Transparenz bei den Zeitdaten
- Mehr Effizienz in der Administration
- Dokumentation der Prozesse
- Vereinheitlichung der Datenbasis
- Umfangreichere Auswertungsmöglichkeiten

Systemlandschaft

- Novell Netzwerk
- Windows
- MSSQL Server
- Externe VPN-Anbindung
- SAP Lohn/Gehalt

Mitarbeiter und Arbeitszeiten

- ca. 130 Mitarbeiter
- Schichtbetrieb in der Redaktion/Moderation
- Etwa 30 Arbeitszeitmodelle

Ergebnisse

- Abschaffung von Insellösungen
- Weniger Administrationskosten
- Transparentes, senderweites Controlling
- Professionellere Planung und Steuerung des Personals

ATOSS Lösung im Einsatz

- Zeitwirtschaft
- Workflow-ESS
- Schnittstelle zur SAP