



Vital- und Kurklinik setzt auf modernes Arbeitszeitmanagement



Burnout und Ganzheitsmedizin – die NaturaMed Gruppe in Bad Waldsee behandelt seit 1989 psychosomatische Erkrankungen. Um sicherzustellen, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimal und flexibel nach Bedarf eingeplant werden können, ist eine moderne Workforce Management Lösung unerlässlich.

„Die NaturaMed Gruppe setzte in der Vergangenheit mehrere heterogene Systeme zur Verwaltung von Arbeitszeiten und Einsatzplänen ein. Nachdem Ringer Zeiterfassungssysteme die Lösung ATOSS Time Control erfolgreich implementiert hatte, gab es eine erhebliche Entlastung der Personalabteilung. Alle entscheidungsrelevanten Daten sind nun sehr übersichtlich und transparent verfügbar. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben jederzeit einen exakten Überblick über ihre Arbeitszeiten und können mittels Web-Workflow einfach und unkompliziert Fehlzeiten beantragen und Auswertungen aufrufen. Mit der laufenden Betreuung durch das Team von Ringer Zeiterfassungssysteme sind wir sehr zufrieden.“

Nico Rudhart, Personalleiter
bei der NaturaMed Gruppe

Die NaturaMed Gruppe besteht derzeit aus drei Häusern, in denen die fünf Bereiche Fachklinik, Rehaklinik, Vitalclinic, Ambulanz und Verein untergebracht sind. Die Unternehmensgruppe setzt auf den Einsatz von ATOSS Time Control als Lösung und Ringer Zeiterfassungssysteme als Partner für die gesamte Zeitwirtschaft.

Anspruchsvolle Einsatzplanung

Psychosomatische Erkrankungen sind in der modernen Gesellschaft immer häufiger zu beobachten. Die Ursachen und auch die Behandlungsmöglichkeiten sind vielfältig. Die NaturaMed Gruppe mit Sitz in der Kurstadt Bad Waldsee ist eine der führenden Burnout-Kliniken Deutschlands und hat sich auf einen ganzheitlichen Behandlungsansatz dieses Krankheitsbildes sowie weiterer psychosomatischer Erkrankungen spezialisiert. Derzeit arbeiten 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in drei Häusern daran, die Patienten wieder in Schwung zu bringen und mit neuer Lebensenergie zu versehen. Durch den Klinikbetrieb ist ein Einsatz von Mitarbeitern rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erforderlich. In der Vergangenheit wurden die Mitarbeiter von den einzelnen Planern unter Zuhilfenahme eines selbst entwickelten Excel-Sheets eingeplant. Die Möglichkeiten waren jedoch begrenzt: Es herrschte Intransparenz und Ineffizienz. Es bestand also die Notwendigkeit nach einer Standardlösung, die so parametrierbar war,

dass alle Anforderungen abzudecken waren und die Software dabei einfach bedienbar und übersichtlich sein sollte. Die Mitarbeiter sollten darüber hinaus die Möglichkeit erlangen, in Form von Web-Workflows Fehlzeiten- und Stempelsatz-Anträge stellen zu können, damit alle relevanten Daten für die Zeitwirtschaft elektronisch erfasst und verarbeitet werden. Das Personalbüro sollte entlastet werden und zudem mehr Transparenz bezüglich der Personaldaten-Verwaltung erlangen. Die Mitarbeiter sollten jederzeit einen Überblick über Urlaubsansprüche, geleistete Mehrarbeit und zukünftige Einplanungen erhalten.

Moderne Lösung gefragt

Nach einer kurzen Evaluationsphase entschied die Geschäftsführung zusammen mit der IT- und der Personalabteilung, dass man zur Umsetzung der Ziele auf das System ATOSS Time Control setzt, einer modularen Mittelstandslösung für Zeitwirtschaft, Workflow und Personaleinsatzplanung, die technologisch zu den führenden auf dem Markt gehört. Das System wurde auf einem





Die NaturaMed Gruppe in Bad Waldsee hat sich spezialisiert auf Burnout Syndrome, Erschöpfungssyndrome, Stress und Anti-stress-Therapien, Verbesserung von Vitalität, Rückenschmerzen, Gelenkschmerzen sowie Durchblutungsstörungen von Kopf und Beinen. Außerdem werden stationäre und ambulante biologische Krebstherapie und Anschlussheilbehandlungen durchgeführt.

Windows Server 2008 R2 mit MSSQL Server 2008 installiert. Die User arbeiten mit dem System in einer Terminalserver-Umgebung, auf Windows 7 Clients sowie per Webbrowser.

Personaleinsatzplanung à la carte

Es gibt in den fünf Bereichen Fachklinik, Rehaklinik, Vitalclinic, Ambulanz und Verein folgende Arbeitsplätze, die jeweils unterschiedliche Qualifikationen erfordern: Rezeption, Service, Reinigung, Küche, Praxis, Nachtschwester, Hausmeister, Disposition, Therapieplanung, Ärzte und Sekretariat. Die jeweiligen Einsatzplaner planen ihre Mitarbeiter wöchentlich oder monatlich voraus: Pro Arbeitsplatz und Tag werden musterbasierte Sollstärken definiert. Diese Muster lassen sich bei wiederkehrenden Anforderungen einfach im Einsatzplan laden. Aufgrund automatisch berücksichtigter Restriktionen stehen dann genau die Mitarbeiter für die Einplanung zur Verfügung, die für den Planungszeitraum in Betracht kommen. Die Bedienung der Software ist durch den „look & feel“ von MS Windows und MS Office denkbar einfach: Per „drag & drop“ kann man die einzuplanenden Mitarbeiter einfach auf die gewünschten Zeitbereiche zuordnen. Grafische Auswertungen und Reports zeigen dann auf einen Blick, welche Mitarbeiter wann auf welche Arbeitsplätze eingeplant sind. Meldet sich ein Mitarbeiter krank, kann der Planer sofort erkennen, wer alternativ zur Verfügung steht und so sehr flexibel reagieren.

Arbeitszeitvorgaben im Griff

Auch die Arbeitszeitmodelle sind mit ATOSS Time Control einfach zu verwalten: Egal ob tägliche oder monatliche Sollzeiten, mit Standardmitteln lassen sich alle Arbeitszeitvorgaben der NaturaMed Gruppe einfach im System abbilden. Dabei werden anfallende Zuschläge, wie z. B. Nachtzuschläge oder Wochenendzulagen automatisch vom System berechnet und auf die gewünschten Zeitkonten gebucht.

Betreuung durch ATOSS Partner

Die Beteiligten der NaturaMed Gruppe, seien es Beschäftigte, Abteilungsleiter, Personalplaner oder die Geschäftsleitung, sind mit der Lösung ATOSS Time Control sehr zufrieden. Es herrscht eine hohe Akzeptanz aufgrund der Transparenz, der technischen Stabilität, der modernen Arbeitsoberfläche sowie nicht zuletzt durch die professionelle Betreuung durch Ringer Zeiterfassungssysteme. Wenn eine neue Anforderung entsteht, die Unterstützung durch einen Consultant erfordert oder Schulungsbedarf bei Mitarbeitern besteht, reagiert das Team von Ringer Zeiterfassungssysteme stets schnell und zuverlässig.

Ringer Zeiterfassungssysteme ist zertifiziertes ATOSS Competence Center. Derzeit beschäftigen sich sechs Mitarbeiter ausschließlich mit den Bereichen Zeitwirtschaft, Personaleinsatzplanung und Zutrittskontrolle.

Das Projekt auf einen Blick

Zielsetzung

- Vereinfachung der Zeiterfassung
- Professionelle Einsatzplanung
- Bessere Auswertungsmöglichkeiten
- Einsatz einer modernen Lösung

Systemlandschaft

- Windows Server 2008 R2
- MSSQL Server 2008 Datenbank
- PCS INTUS 5300 NT Zeiterfassungsterminals

Mitarbeiter und Arbeitszeiten

- Ca. 130 Mitarbeiter
- Gleitzeit, Schichtbetrieb, Bereitschaftsdienst
- Rund 30 Arbeitszeitmodelle

Ergebnisse

- Zeitersparnis für Personalabteilung und Personaleinsatz-Planer
- Erhöhte Transparenz für alle Beteiligten
- Beleglose Fehlzeiten-Verwaltung
- Hohe Mitarbeiter-Zufriedenheit

ATOSS Lösung im Einsatz

- Arbeitszeitmanagement
- Personaleinsatzplanung
- Workflow-ESS
- Web-Erfassung